1、考试形式是？

答：笔试+机试（笔试通过分数为60分；机试通过分数为80分），原则上必须通过笔试考核才能进行对应证书的机试认证考核。

2、考试时间是怎么安排的？

答：笔试时间为60分钟，报表工程师的机试考试时间为三天，数据分析师和系统管理员的机试时间都为一天，点击进入考试的时候就开始计时，超时未提交的则认定为不通过。

3、报考费多少？

答：思迈特软件资格认证考试均是免费考试；后续将推出高级产品认证。

4、有考试重点 / 模拟试卷 / 题库吗？

答：Smartbi提供了考试题库，并提供在线文档和学习视频。

5、学习视频那么多，应该优先看哪些呢？

答：我们提供了视频学习推荐，可根据自身报考证书来优先观看，还可根据自身需要学习其他视频。

6、考试过程中遇到不会的问题，文档和视频也找不到解决方法时该怎么办？

答：在认证界面的最下面有我们企业微信答疑群的二维码，可以扫描进群进行提问。

7、第一次考试没通过，可以重新补考吗？

答：笔试考试不限考试次数，机试考题提供一次补考机会，如未通过则需要重新开始考试。

8、第一次考试没过进行补考时需要重新开始做题吗？

答：补考时会保留第一次考试的结果，根据自己的失分情况进行修改即可。

9、交完卷之后多久可以查看考试结果？

答：交完卷之后我们会在五个工作日之内出结果。

10、在哪里可以查看证书？

在认证界面可以点击证书查询进行查看对应的证书

11、认证证书有效期多久

答：有效期为三年。

12、有纸质证书吗？

答：有的，我们支持纸质证书免费邮寄上门。